

ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Πριν την υποβολή «Αίτησης Καταβολής Χορηγίας», βεβαιωθείτε ότι:

1. έχετε μελετήσει προσεκτικά το [Σχέδιο Χορηγιών](#) και έχετε κατανοήσει τις πρόνοιες του και τη διαδικασία.
 2. έχετε **αποθηκευμένα σε ηλεκτρονική μορφή** όλα τα πιο κάτω δικαιολογητικά τα οποία θα σας ζητηθεί να επισυνάψετε κατά την υποβολή της αίτησης σας:
 1. **Πρόσφατο λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος** της κατοικίας η οποία θα εξυπηρετείται από το Φωτοβολταϊκό Σύστημα, στον οποίο να αναγράφεται η διατίμηση και ο αριθμός υποστατικού. Ο λογαριασμός ΠΡΕΠΕΙ να είναι στο όνομα του αιτητή.
 2. **Αναλυτικά Τιμολόγια** που αφορούν την επένδυση.
 - ο Δείτε παρ. 15 του Σχεδίου Χορηγιών όσον αφορά το υποχρεωτικό περιεχόμενο και τις απαιτήσεις που πρέπει να πληρούν τα Τιμολόγια προκειμένου να γίνουν αποδεκτά.
 - ο Σε περίπτωση που τα τιμολόγια έχουν εκδοθεί σε διαφορετικό όνομα από αυτό του αιτητή, θα πρέπει επιπρόσθετα να υποβληθεί σχετική [Βεβαίωση](#).
 3. **Κατάσταση από τον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας (ΑΗΚ)**, στην οποία να αναγράφεται η ημερομηνία πρώτης σύνδεσης του υποστατικού (η οποία θα πρέπει να είναι πριν την 01.01.2017).
 - ο **Εναλλακτικά**, οι αιτητές μπορούν να προσκομίσουν επίσημα έγγραφα που να τεκμηριώνουν ότι η αίτηση για έκδοση της άδειας οικοδομής ή/και της πολεοδομικής άδειας της κατοικίας είχε κατατεθεί πριν την 01.01.2017 (πχ. αντίγραφο Άδειας Οικοδομής ή/και της Πολεοδομικής Άδειας ή/και των αιτήσεων για έκδοση τους).

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ που η σύνδεση του Φωτοβολταϊκού Συστήματος έγινε με τη μέθοδο του ΕΙΚΟΝΙΚΟΥ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΥ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ (VIRTUAL NET-METERING), θα πρέπει επιπρόσθετα να επισυναφθεί:

 - 4. **Αντίγραφο της πρώτης σελίδας της Σύμβασης Συμψηφισμού Μετρήσεων** Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχετε συνάψει με τον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας (ΑΗΚ).
3. **ΤΟΝΙΖΕΤΑΙ ΟΤΙ Η ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3Α ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΟ, ΣΤΟ ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΟΠΟΙΟΥ ΕΙΝΑΙ Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ**

Σχετικά με την επισύναψη αρχείων:

4. Σε κάθε σημείο όπου ζητείται η επισύναψη κάποιου δικαιολογητικού, το σύστημα επιτρέπει την επισύναψη **μόνο ενός αρχείου**. Το μέγεθος του κάθε αρχείου δεν μπορεί να υπερβαίνει τα **4 MB** και οι επιτρεπόμενοι τύποι αρχείων είναι: **pdf, jpg, jpeg, png, bmp**.
5. Συνεπώς θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι, κάθε δικαιολογητικό που θα πρέπει να επισυνάψετε, το διαθέτετε σε ηλεκτρονική μορφή ως ένα ενοποιημένο αρχείο που να πληροί τα πιο πάνω τεχνικά χαρακτηριστικά.
6. Σε περίπτωση που κάποιο δικαιολογητικό, το διαθέτετε σε περισσότερα από ένα αρχεία (π.χ. σελίδες εγγράφου αποθηκευμένες ως ξεχωριστές φωτογραφίες/αρχεία jpeg) ή σε διαφορετικό τύπο από αυτούς που αναφέρονται πιο πάνω, θα πρέπει να το μετατρέψετε.
7. Πατήστε [εδώ](#) για καθοδήγηση όσον αφορά στην μετατροπή των αρχείων.



1: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

8. Για να μπορείτε να υποβάλετε «Αίτηση για Καταβολή Χορηγίας», **θα πρέπει προηγουμένως να δημιουργήσετε λογαριασμό στο σύστημα**. Σε περίπτωση που χρειάζεστε βοήθεια με τη δημιουργία λογαριασμού, πατήστε [εδώ](#) για να δείτε τον σχετικό Οδηγό.
9. Αφού δημιουργήσετε λογαριασμό, για να μπορείτε να προχωρήσετε σε υποβολή αίτησης θα πρέπει να είστε συνδεδεμένοι με το σύστημα. Για να επιβεβαιώσετε ότι είστε συνδεδεμένοι, θα δείτε να αναγράφεται πάνω δεξιά στην ιστοσελίδα «Ο λογαριασμός μου» (διαφορετικά πατήστε στην εντολή «Είσοδος» για να συνδεθείτε).

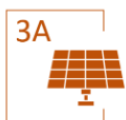


2: ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΧΟΡΗΓΙΩΝ

10. Επιλέξτε «Σχέδια Χορηγίων» από το κεντρικό μενού:



11. Θα μεταβείτε στη σελίδα με τον κατάλογο όλων των διαθέσιμων Σχεδίων Χορηγίων του Ταμείου ΑΠΕ και ΕΞ.Ε. **Επιλέξτε το Σχέδιο Χορηγίων που σας ενδιαφέρει, ως ακολούθως:**



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3Α: ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ – ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (2022-23) - ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΕ ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ

Υποβολή

12. Θα μεταβείτε ακολούθως στη σελίδα του Σχεδίου Χορηγίων.

Διαβάστε μέχρι το τέλος όλες τις πληροφορίες που παρατίθενται στη σελίδα, προτού επιλέξετε την εντολή **Υποβολή «Αίτησης Καταβολής Χορηγίας»** (στο κάτω μέρος της σελίδας).

Υποβολή "Αίτησης Καταβολής Χορηγίας"

3: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ – Σελίδα 1: Ενημέρωση



ΣΧΕΔΙΟ ΧΟΡΗΓΙΩΝ ΓΙΑ ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΝΑΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ (2022-23) - ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3Α
Η ΑΙΤΗΣΗ ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΟ, ΣΤΟ ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΟΠΟΙΟΥ ΕΙΝΑΙ Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Παρακαλούμε συμπληρώστε στις σελίδες που ακολουθούν τα πεδία που ζητούνται για σκοπούς καταχώρισης της αίτησης σας. Κατά την ολοκλήρωση της αίτησης σας, είναι πιθανό να σας ζητηθούν επιπρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία προς τεκμηρίωση όσων έχετε δηλώσει στην αίτησή σας.

Κατά την υποβολή «Αίτησης Καταβολής Χορηγίας» θα σας ζητηθεί να επισυνάψετε τα πιο κάτω δικαιολογητικά σε ηλεκτρονική μορφή (scan):

1. Πρόσφατο λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος της κατοικίας όπου έχει γίνει η επένδυση θεμελιώδους οροφής, στον οποίο να αναγράφεται η διατύπωση και ο αριθμός υποστατικού. Ο λογαριασμός ΓΡΕΠΕΕ να είναι στο όνομα του αιτητή.
2. Αναλυτικά Τιμολόγια που αφορούν την επένδυση.
 - αλληλ. παρ. 15 του Σχεδίου Χορηγίων όσον αφορά το υποαποκεντρικό περιεχόμενο και τις απαιτήσεις που πρέπει να πληρούν τα Τιμολόγια προκειμένου να γίνουν αποδεκτά.
 - Σε περίπτωση που τα τιμολόγια είναι εκδοθέντα σε διαφορετικό όνομα από αυτό του αιτητή, θα πρέπει επιπρόσθετα να υποβληθεί σχετική βεβαίωση.
3. Κατάσταση από τον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας (ΑΗΚ), στην οποία να αναγράφεται η ημερομηνία πρώτης σύνδεσης του υποστατικού (η οποία θα πρέπει να είναι πριν την 01.01.2017).
 - Εναλλακτικά, οι αιτήσεις μπορούν να προσκομίσουν επίσημο έγγραφο που να τεκμηριώνει ότι η αίτηση για έδωση της άδειας αναδυσής είναι της οικολογικής άδειας της κατοικίας είτε κατατέθηκε πριν την 01.01.2017 (π.χ. αντίγραφο Άδειας Οικοδομικής ή/και της Παιδαγωγικής Άδειας ή/και των αιτήσεων για έδωση τους).

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ που η σύνδεση του Φωτοβολταϊκού Συστήματος έγινε με τη μέθοδο του ΕΙΚΟΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΗΣΜΟΥ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ (VIRTUAL NET-METERING), θα πρέπει επιπρόσθετα να επισυναφθεί:

4. Αντίγραφο της πρώτης σελίδας της Σύμβασης Συμμετοχών Μετρήσεων Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχετε συνάψει με τον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας (ΑΗΚ).

Μπορείτε να αποσπείρετε σημεία να αποσπείρετε την αίτησή σας ως «Πρόχειρη» και να συνεχίσετε τη συμπλήρωσή της σε μεταγενέστερο στάδιο. Στην ενότητα «Οι αιτήσεις μου» μπορείτε να βρείτε την αίτησή που τυχόν αποσπείρετε ως «Πρόχειρη». Μόνο μια αίτηση του Σχεδίου μπορεί να υπάρχει αποσπείρουμένη ως «Πρόχειρη» ανά πάσα στιγμή. Η αποσπείρουση μιας αίτησης ως «Πρόχειρη» σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως αρνητική υποβολή αίτησης. Η αίτηση θεωρείται ως μη υποβληθείσα μέχρι την αρνητική υποβολή της.

Σύμφωνα με τη πρόνοια του Σχεδίου, «μπορεί να υποβληθεί μόνο μια αίτηση για κάθε θεασιζή ή/και για κάθε κατοικία ή/και για κάθε σύστημα». Συνεπώς αν επιθυμείτε να υποβάλετε άλλη αίτηση, θα πρέπει προηγουμένως να αποσπείρετε την αίτησή που έχετε ήδη υποβάλει.

Οποιοδήποτε μέσο στην αίτηση απαιτείται η φώτωση και υποβολή αρχείου, αυτό πρέπει να είναι σε μια από τις προκαθορισμένες μορφές και το μέγεθός του να μην ξεπερνά τα 4MB.

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια συμπλήρωσης της αίτησης χρειαστείτε βοήθεια, παρακαλούμε αποσπείρετε την αίτησή σας ως «Πρόχειρη» και στείλετε μας το ερώτημα σας εδώ: [Φόρμα Επικοινωνίας](#).

Κατά τη συμπλήρωση της αίτησης θα πρέπει να συμπληρώσετε όλα τα πεδία που είναι υποχρεωτικά, τα οποία υποδεικνύονται με αστέρια (*).

- Με την οριστική υποβολή της αίτησης:
- θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα στην οθόνη υποβολής.
 - θα σας αποσταλεί μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου θα επιβεβαιώνεται η παραλαβή της αίτησής σας.
 - θα σας δοθεί αριθμός αναφοράς.

Αίτηση που δεν θα υποβληθεί και οριστικοποιηθεί μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος δεν θα λαμβάνονται υπόψη.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να αποσπείρετε ήδη υποβληθείσα αίτηση, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στον σύνδεσμο της Φόρμας Επικοινωνίας που πάνω.



13. Το 1^ο Στάδιο της διαδικασίας υποβολής αίτησης είναι ενημερωτικό και περιλαμβάνει πληροφορίες και οδηγίες σε σχέση με τη διαδικασία υποβολής της αίτησης.

14. Είναι σημαντικό να διαβάσετε προσεκτικά τις πληροφορίες που παρατίθενται.

15. Επιλέξτε **Επόμενη σελίδα >** για να προχωρήσετε.



Σχέδιο Χορηγίων για Ενθάρρυνση της Χρήσης ΑΠΕ και ΕΞ.Ε σε Κατοικίες (2022-23) – ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3Α
ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

4: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ – Σελίδα 2: Στοιχεία αιτητή

16. Τα στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας σας, είναι **αυτά που είχατε συμπληρώσει κατά τη δημιουργία του λογαριασμού σας**. Δεν έχετε δυνατότητα τροποποίησης των στοιχείων αυτών κατά την υποβολή αίτησης.

17. Στη σελίδα αυτή θα σας ζητηθεί να δηλώσετε κατά πόσο επιθυμείτε να αποστέλλεται **ενημέρωση για τυχόν εκκρεμότητες της αίτησης σας και σε κάποιο άλλο e-mail** (εκτός από το δικό σας). Σε περίπτωση που απαντήσετε **ΝΑΙ**, θα πρέπει να συμπληρώσετε, στο πεδίο που θα εμφανιστεί, τη σχετική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Θέλω να αποστέλλεται ενημέρωση για τυχόν εκκρεμότητες της αίτησης μου για αυτό το Σχέδιο Χορηγιών και σε κάποιο άλλο email:*

☒ Ναι

☐ Όχι

Σημειώνεται ότι στην ηλεκτρονική διεύθυνση αυτή δεν θα αποστέλλονται άλλα στοιχεία σε σχέση με την αίτησή σας.

2ο E-mail:*

Μπορώ να δηλώσω ως δεύτερο email αυτό του προμηθευτή/εγκαταστάτη μου ώστε να ενημερώνεται για τις εκκρεμότητες της αίτησης μου;

Μπορείτε να δηλώσετε οποιαδήποτε διεύθυνση email εσείς επιθυμείτε. Τονίζεται ότι στη διεύθυνση αυτή θα αποστέλλεται μόνο ενημέρωση για τυχόν εκκρεμότητες της αίτησης σας.

5: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ – Σελίδα 3: Στοιχεία οικίας

18. Αρχικά θα πρέπει να συμπληρώσετε τη **διεύθυνση** της οικίας στην οποία πραγματοποιήθηκε η επένδυση. **Είναι πολύ σημαντικό να συμπληρώσετε την πλήρη και ακριβή διεύθυνση της οικίας**. Σε περίπτωση που η διεύθυνση που θα δηλώσετε δεν αντιστοιχεί απόλυτα με αυτήν που αναφέρεται σε δικαιολογητικά που θα επισυνάψετε (πχ. βεβαίωση εγκαταστάτη, άδεια οικοδομής, λογαριασμός ηλεκτρικού ρεύματος, κλπ) είναι πιθανόν να σας ζητηθούν διευκρινήσεις ή/και να απορριφθεί η αίτησή σας.

Διεύθυνση στην οποία πραγματοποιήθηκε η επένδυση:*

Παρακαλούμε σημειώστε την πλήρη και ακριβή διεύθυνση της οικίας στην οποία πραγματοποιήθηκε η επένδυση.

Ταχυδρομικός Κωδικός:*

Επαρχία:*

- Επιλέξτε -



Η οικία μου εμπίπτει στις ορεινές περιοχές και δικαιούμαι αυξημένη χορηγία. Θα πρέπει να δηλώσω ή να επισυνάψω οτιδήποτε επιπρόσθετο;

ΟΧΙ, θα υποβάλατε την αίτησή σας κανονικά όπως όλοι οι αιτητές.

Κατά την αξιολόγηση της αίτησης θα ελεγχθεί αν ο ταχυδρομικός σας κώδικας περιλαμβάνεται στον κατάλογο ορεινών περιοχών και, αν ναι, τότε θα υπολογιστεί αυτόματα αυξημένη χορηγία.

19. Στη συνέχεια θα πρέπει να επισυνάψετε **Πρόσφατο λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος** της κατοικίας και να αναγράψετε τον **ΑΡΙΘΜΟ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΟΥ** όπως αυτός αναγράφεται στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ που έχετε επισυνάψει:

Επισύναψη Πρόσφατου Λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος:*

No file chosen

Πατήστε εδώ για περισσότερες πληροφορίες/βοήθεια σε ό,τι αφορά στην επισύναψη αρχείων.

Περισσότεροι φόρτοι

ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΟΥ όπως αυτός αναγράφεται στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ που έχετε επισυνάψει (αναγράψτε τον 10ψήφιο αριθμό συνεχόμενο χωρίς κενά):*

Δείτε παράδειγμα στην εικόνα εδώ.



20. Σημειώνεται ότι ο **Αριθμός Υποστατικού** είναι ο **10ψήφιος αριθμός** που αναγράφεται στον λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος. Ο αριθμός αναγράφεται **συνεχόμενος χωρίς κενά**. Για βοήθεια δείτε το πιο κάτω:

Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου
Electricity Authority of Cyprus
www.aiek.com.cy
Φύλη Πίπτα 15, 1065 Λευκωσία
Ημερ. Παράδοσης για ΦΠΑ 05/02/2019
Αρ. Μητρώου ΦΠΑ 90000020C
ΑΦΤ 19101266G

Όνομα Πελάτη XXXXXXXXXXXX
Αρ. Λογαριασμού XXX XXX XXXX X
Αρ. Μετρητή/ών XXXXX XXXXX
Αρ. Υποστατικού XXXXXXXXXXXX

Εγκ. Ισχύος/Ασφάλεια 30 AMP 3-Φ 60 AMP 3-Φ
Διατίμηση/σεις 01-Οικιακή 56-Εναπλ. Θερμ. Ενεργ.
Δέκτης F8
Κύκλος: 23 Διαδρομή: NIC42

ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (kWh)				ΑΝΑΛΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 05/12/2018 - 05/02/2019		Αξία (€)
Διατίμηση	Τέλευταία	Προηγούμενη	ΣΜ	Κατανάλωση	Χρεώσεις Διατίμησης 01	
01	31989	31286		703	Παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργ. {703 kWh x €0,0923}	64,89
					Χρήση Δικτύου {703 kWh x €0,0321}	22,57

Διεύθυνση στην οποία πραγματοποιήθηκε η επένδυση
Αντιγράψτε τη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΟΥ όπως αναγράφεται στον Λογαριασμό Ηλεκτρικού Ρεύματος

ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΟΥ
Αντιγράψτε τον 10ψήφιο αριθμό συνεχόμενο χωρίς κενά.

21. Θα πρέπει επίσης να **επιβεβαιώσετε** ότι **ισχύουν 3 βασικές πρόνοιες του Σχεδίου Χορηγιών** που αφορούν στην οικία στην οποία πραγματοποιήθηκε η επένδυση (σημειώστε ✓ στα κουτάκια που είναι δίπλα από τις δηλώσεις).

☐ Δηλώνω ότι το υποστατικό στο οποίο έγινε η επένδυση χρησιμοποιείται νόμιμα ως κατοικία, δεν ενοικιάζεται από νομικό πρόσωπο και δεν θα χρησιμοποιηθεί στο πλαίσιο άσκησης οικονομικής δραστηριότητας για περίοδο 5 ετών από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης.*

Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Σχεδίου Χορηγιών, για να είναι επιλέξιμη για χορηγία η επένδυση στην οποία έχετε προβεί, το υποστατικό στο οποίο έγινε η επένδυση θα πρέπει να χρησιμοποιείται ως κατοικία. Επιπρόσθετα η κατοικία δεν πρέπει να ενοικιάζεται από νομικό πρόσωπο και θα πρέπει να δεσμευτεί ότι δεν θα για περίοδο 5 έτη από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης δεν θα χρησιμοποιηθεί στο πλαίσιο άσκησης οικονομικής δραστηριότητας. Σε αντίθετη περίπτωση, η επένδυση δεν είναι επιλέξιμη και δεν μπορείτε να συνεχίσετε. Σε περίπτωση που χρειάζεστε οποιαδήποτε περαιτέρω βοήθεια ή διευκρινίσεις, παρακαλούμε συμπληρώστε τη **φόρμα επικοινωνίας** και θα επικοινωνήσουμε το συντομότερο δυνατό μαζί σας. Διευκρινίζεται ότι κατοικίες που ενοικιάζονται από φυσικά πρόσωπα προς φυσικά πρόσωπα είναι επιλέξιμες.

☐ Δηλώνω ότι η αίτηση για έκδοση άδειας οικοδομής ή πολεοδομικής άδειας είχε κατατεθεί πριν την 01/01/2017.*

Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Σχεδίου Χορηγιών, η αίτηση για έκδοση της άδειας οικοδομής ή της πολεοδομικής άδειας της κατοικίας θα πρέπει να είχε κατατεθεί πριν την 01/01/2017. Συνεπώς η επένδυση στην οποία έχετε προβεί δεν είναι επιλέξιμη για χορηγία. Σε περίπτωση που χρειάζεστε οποιαδήποτε περαιτέρω βοήθεια ή διευκρινίσεις, παρακαλούμε συμπληρώστε τη **φόρμα επικοινωνίας** και θα επικοινωνήσουμε το συντομότερο δυνατό μαζί σας.

☐ Δηλώνω ότι το Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του Φωτοβολταϊκού Συστήματος (διασύνδεση με το δίκτυο) έχει εκδοθεί μετά την 01/08/2021.*

Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Σχεδίου Χορηγιών, η επένδυση θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί μετά την 01/08/2021. Ως ημερομηνία πραγματοποίησης της εγκατάστασης του Φωτοβολταϊκού Συστήματος θεωρείται η ημερομηνία έκδοσης του Πιστοποιητικού Καταλληλότητας της ηλεκτρικής εγκατάστασης του συστήματος. Συνεπώς η επένδυση στην οποία έχετε προβεί δεν είναι επιλέξιμη για χορηγία. Σε περίπτωση που χρειάζεστε οποιαδήποτε περαιτέρω βοήθεια ή διευκρινίσεις, παρακαλούμε συμπληρώστε τη **φόρμα επικοινωνίας** και θα επικοινωνήσουμε το συντομότερο δυνατό μαζί σας.

Τι να κάνω σε περίπτωση που δεν ισχύει κάποια από τις πιο πάνω δηλώσεις;

Αν οποιαδήποτε από τις δύο δηλώσεις δεν ισχύει, **θα πρέπει να τερματίσετε τη διαδικασία υποβολής αίτησης καθώς η επένδυση στην οποία έχετε προβεί δεν είναι επιλέξιμη για χορηγία.**

22. Εφόσον επιβεβαιώσετε ότι ισχύουν οι τρεις δηλώσεις, θα σας ζητηθεί να επισυνάψετε κατάλληλα δικαιολογητικά που μπορούν να επαληθεύσουν τη σχετική συμμόρφωση με τις πρόνοιες του Σχεδίου. Προς τον σκοπό αυτό θα πρέπει να **επισυνάψετε το Πιστοποιητικό Καταλληλότητας του Φωτοβολταϊκού Συστήματος** και επίσης **κάποιο επίσημο έγγραφο**, βάσει του οποίου αποδεικνύεται ότι η αίτηση για έκδοση της άδειας οικοδομής ή της πολεοδομικής άδειας της κατοικίας είχε κατατεθεί πριν την 01.01.2017 (πχ. Κατάσταση από την ΑΗΚ στην οποία να φαίνεται η ημερομηνία πρώτης σύνδεσης του υποστατικού ή αντίγραφα των αιτήσεων για έκδοση άδειας οικοδομής/πολεοδομικής άδειας ή η άδεια οικοδομής).



Παρακαλούμε επισυνάψτε αντίγραφο του ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ:*

No file chosen

Πατήστε εδώ για περισσότερες πληροφορίες/βοήθεια σε ό,τι αφορά στην επισύναψη αρχείων.

[Περιορισμοί φόρτωσης](#)

Επισύναψη επίσημου εγγράφου, βάσει του οποίου αποδεικνύεται ότι η αίτηση για έκδοση της άδειας οικοδομής ή της πολεοδομικής άδειας της κατοικίας είχε κατατεθεί πριν την 01.01.2017:*

No file chosen

Πατήστε εδώ για περισσότερες πληροφορίες/βοήθεια σε ό,τι αφορά στην επισύναψη αρχείων.

[Περιορισμοί φόρτωσης](#)

Επισύναψη επιπρόσθετου επίσημου εγγράφου (προαιρετικά):

No file chosen

Πατήστε εδώ για περισσότερες πληροφορίες/βοήθεια σε ό,τι αφορά στην επισύναψη αρχείων.

[Περιορισμοί φόρτωσης](#)

Τι να κάνω σε περίπτωση που δεν διαθέτω τα δικαιολογητικά;

Σε περίπτωση που κατά τη συμπλήρωση της αίτησης δεν διαθέτετε τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, μπορείτε να σημειώσετε «Δεν διαθέτω τα πιο πάνω αποδεικτικά» και να συνεχίσετε τη συμπλήρωση της αίτησης σας. Σε τέτοια περίπτωση, δεν θα μπορείτε να προχωρήσετε σε οριστική υποβολή της αίτησης σας μέχρι την εξασφάλιση και επισύναψη των εγγράφων (θα πρέπει να αποθηκεύσετε την αίτηση σας ως πρόχειρη και να επανέλθετε αργότερα).

6: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ – Σελίδα 4: Στοιχεία Συστήματος

23. Σημειώστε των αριθμό των φωτοβολταϊκών πλαισίων που εγκαταστάθηκαν και την Ισχύ των πλαισίων σε Watts (W). Το σύστημα επιστρέφει πιο κάτω τη συνολική ισχύ του συστήματος σε kW.

24. Σε περίπτωση που τα φωτοβολταϊκά πλαίσια που έχουν εγκατασταθεί δεν είναι όλα της ίδιας ισχύος, πατήστε πάνω στο για να προσθέσετε δεύτερη ομάδα πλαισίων.



Αριθμός φωτοβολταϊκών πλαισίων που εγκαταστάθηκαν:*

Ισχύς πλαισίων σε Watts (W):*



Έχετε εγκαταστήσει Φωτοβολταϊκό Σύστημα ισχύος (σε kW): 0

25. Στη συνέχεια θα πρέπει να δηλώσετε εάν το σύστημα αποτελεί νέα εγκατάσταση ή αύξηση της δυναμικότητας υφιστάμενου ΦΒ συστήματος.

Το σύστημα αποτελεί νέα εγκατάσταση ή αύξηση της δυναμικότητας υφιστάμενου ΦΒ συστήματος:*

- Επιλέξτε -

26. Εάν δηλώσατε ότι η αίτηση αφορά αύξηση της δυναμικότητας υφιστάμενου ΦΒ συστήματος καταχωρήστε την ισχύ του Φωτοβολταϊκού Συστήματος σε kW, που ίσχυε πριν την αύξηση της δυναμικότητας του.

Το σύστημα αποτελεί νέα εγκατάσταση ή αύξηση της δυναμικότητας υφιστάμενου ΦΒ συστήματος:*

Αύξηση της δυναμικότητας υφιστάμενου Φωτοβολταϊκού Συστήματος

Παρακαλούμε δηλώστε την ισχύ του Φωτοβολταϊκού Συστήματος σε kW, που ίσχυε πριν την αύξηση της δυναμικότητας του:

Τι να κάνω σε περίπτωση εάν έχω αμφιβολίες για τον αριθμό και την ισχύ των φωτοβολταϊκών πλαισίων που εγκαταστάθηκαν στην οικία μου;

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον προμηθευτή σας και ζητήστε σχετικές διευκρινήσεις.



27. Στη συνέχεια θα πρέπει να δηλώσετε τη **Μέθοδο εγκατάστασης του Φωτοβολταϊκού Συστήματος (Net Metering ή Virtual Net Metering).**

Το σύστημα αποτελεί νέα εγκατάσταση ή αύξηση της δυναμικότητας υφιστάμενου ΦΒ συστήματος:*

Αύξηση της δυναμικότητας υφιστάμενου Φωτοβολταϊκού Συστήματος

Παρακαλούμε δηλώστε την ισχύ του Φωτοβολταϊκού Συστήματος σε kW, που ίσχυε πριν την αύξηση της δυναμικότητας του:*

Αποθ. Πρόχειρο

< Προηγούμενη σελίδα

Επόμενη σελίδα >

28. Εάν δηλώσατε ότι το σύστημα έχει εγκατασταθεί με τη μέθοδο του Virtual Net Metering, θα σας ζητηθεί επιπρόσθετα να επισυνάψετε **αντίγραφο της πρώτης σελίδας της ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΥ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ** που έχετε συνάψει με τον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας (ΑΗΚ). Τονίζεται ότι δεν χρειάζεται να επισυνάψετε όλες τις σελίδες της Σύμβασης.

Μέθοδος εγκατάστασης Φωτοβολταϊκού Συστήματος:*

VIRTUAL NET-METERING (μέθοδος εικονικού συμψηφισμού μετρήσεων), δηλ. η εγκατάσταση έγινε σε διαφορετικό χώρο από την οικία που έχει δηλωθεί προηγουμένως.

Παρακαλούμε επισυνάψτε αντίγραφο της πρώτης σελίδας της ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΥ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ που έχετε συνάψει με τον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας (ΑΗΚ):*

Choose file No file chosen

7: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ – Σελίδα 5: Τιμολόγια

29. Καταχωρήστε τα στοιχεία του Τιμολογίου που έχει εκδοθεί στο πλαίσιο υλοποίησης της επένδυσης και επισυνάψτε επίσης αντίγραφο του Τιμολογίου στο σχετικό πεδίο.

30. Σε περίπτωση που η επένδυση έχει υλοποιηθεί μέσω **Παρόχου Ενεργειακών Υπηρεσιών (ΠΕΥ)**, μαζί με το Τιμολόγιο (στο ίδιο συνημμένο) θα πρέπει επιπρόσθετα να επισυναφθεί και η Σύμβαση μεταξύ αιτητή και ΠΕΥ (δείτε παρ. 16 [Σχεδίου Χορηγιών](#) για περισσότερες πληροφορίες).

31. Υπενθυμίζεται ότι **τα Τιμολόγια θα πρέπει να είναι αναλυτικά** και σε αυτά να αναγράφεται οπωσδήποτε **ο αριθμός και η ισχύς των φωτοβολταϊκών πλασιών** που εγκαταστάθηκαν στην κατοικία σας. Δείτε την παρ. 15 του [Σχεδίου Χορηγιών](#) όσον αφορά το υποχρεωτικό περιεχόμενο και τις απαιτήσεις που πρέπει να πληρούν τα Τιμολόγια προκειμένου να γίνουν αποδεκτά.

32. Σε περίπτωση που έχουν εκδοθεί περισσότερα από ένα Τιμολόγια στο πλαίσιο υλοποίησης της επένδυσης, πατήστε πάνω στο **+** για να προσθέσετε και άλλο Τιμολόγιο.

Αρ. Τιμολογίου*	Ημερ. Έκδοσης*	Ο Εκδότης δεν έχει αρ. ΦΠΑ	Αρ. ΦΠΑ Εκδότη	Ποσό με ΦΠΑ (€)*	Αντίγραφο τιμολογίου*
Αρ. Τιμολογίου	12/04/2021	☐	Αρ. ΦΠΑ Εκδότη	Ποσό με ΦΠΑ	Φόρτωση αρχείου Περιορισμοί φόρτωσης

Σύνολο αξίας τιμολογίων: 0

33. Στο πεδίο "Ποσό με ΦΠΑ (€)", παρακαλούμε αναγράψτε τον πλησιέστερο ακέραιο αριθμό, χωρίς δεκαδικά. Μην χρησιμοποιήσετε τελεία (.) ή κόμμα (,).

34. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα Τιμολόγια που έχετε καταχωρήσει, έχει εκδοθεί προς **διαφορετικό όνομα από το δικό σας** ή αν σε περίπτωση που εκτός του ονόματος σας **αναγράφεται και άλλο όνομα**, θα σας ζητηθεί να επισυνάψετε επιπρόσθετα **σχετική Βεβαίωση** η οποία συμπληρώνεται τόσο από το άτομο του οποίου το όνομα αναγράφεται στα Τιμολόγια όσο και από εσάς.



Από τα Τιμολόγια που έχετε καταγράψει πιο πάνω, υπάρχει κάποιο που να έχει εκδοθεί προς άλλο όνομα ή και προς άλλο όνομα πέραν από αυτό του αιτητή;*

- ☒ Ναι
☐ Όχι

Εφόσον κάποια Τιμολόγια έχουν εκδοθεί προς άλλο όνομα ή και προς άλλο όνομα πέραν από αυτό του αιτητή, θα πρέπει επιπρόσθετα να επισυνάψετε πιο κάτω τις σχετικές **Βεβαιώσεις** οι οποίες συμπληρώνονται τόσο από τα άτομα στα οποία εκδόθηκαν τα τιμολόγια όσο και από εσάς.

☐ Δεν διαθέτω τις απαραίτητες βεβαιώσεις αυτήν τη στιγμή:

Επισύναψη Βεβαίωσης/ων:*

Σε περίπτωση που χρειάζεται να επισυνάψετε περισσότερες από μια βεβαιώσεις, παρακαλούμε συγχωνεύσετε τα αρχεία σε ένα. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη βοήθεια που αναφέρεται πιο κάτω.

Choose file No file chosen

Πατήστε εδώ για περισσότερες πληροφορίες/βοήθεια σε ό,τι αφορά στην επισύναψη αρχείων.

☒ Περιορισμοί φόρτωσης

☐ Δηλώνω ότι διαθέτω τα πρωτότυπα όλων των Τιμολογίων που έχω δηλώσει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης, τα οποία είναι στη διάθεση της Επιτροπής σε περίπτωση που ζητηθούν. Επιπρόσθετα, σε περίπτωση έγκρισης της αίτησης μου, δεσμεύομαι να διατηρήσω τα υπό αναφορά Τιμολόγια και να τα διαθέσω στην Επιτροπή σε περίπτωση που το απαιτήσει, για διάστημα 5 ετών από την ημερομηνία καταβολής της χορηγίας*

Αποθ. Πρόχειρο

< Προηγούμενη σελίδα

Επόμενη σελίδα >

8: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ – Σελίδα 6: Υπεύθυνη Δήλωση

35. Διαβάστε προσεκτικά το περιεχόμενο της Υπεύθυνης Δήλωσης και εφόσον ισχύει, **επιβεβαιώστε** σημειώνοντας ✓ στο σχετικό πεδίο.

36. Επιλέξτε «**Προεπισκόπηση**» για να προχωρήσετε.

εγκριση αιτήσης και πιστοποίηση των υποτιμημάτων.

☐ Επιβεβαιώνω:*

Αποθ. Πρόχειρο

< Προηγούμενη σελίδα

 Προεπισκόπηση

37. Σε περίπτωση που υπάρχουν οποιεσδήποτε **εκκρεμότητες** (δικαιολογητικά που δεν έχουν επισυναφθεί) θα λάβετε σχετική ενημέρωση στη σελίδα αυτή και δεν θα μπορείτε να προχωρήσετε. Θα πρέπει να πάτε στις αντίστοιχες προηγούμενες σελίδες που υποδεικνύονται και να διευθετήσετε τις εκκρεμότητες αυτές προκειμένου να καταστεί δυνατή η υποβολή της αίτησης σας. Νοείται ότι μπορείτε να αποθηκεύσετε την αίτηση σας ως Πρόχειρη, μέχρι να εξασφαλίσετε τα σχετικά δικαιολογητικά.

9: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ – Σελίδα 7: Προεπισκόπηση

38. Στη σελίδα Προεπισκόπησης μπορείτε να δείτε συγκεντρωτικά τα στοιχεία/πληροφορίες που έχετε συμπληρώσει πριν προχωρήσετε σε Οριστική Υποβολή της αίτησης σας.

39. Τονίζεται ότι **μετά την οριστική υποβολή της αίτησης δεν είναι δυνατή οποιαδήποτε τροποποίηση ή/και προσκόμιση πρόσθετων πληροφοριών ή/και παραστατικών**. Συμπληρωματικές πληροφορίες/στοιχεία δύναται να υποβληθούν μόνο στην περίπτωση που ζητηθούν από την Επιτροπή κατά τη διαδικασία αξιολόγησης της αίτησης.

40. Επιλέξτε «**Οριστική Υποβολή**» (στο τέλος της σελίδας) σε περίπτωση που είστε σίγουροι ότι θέλετε να υποβάλετε την αίτηση σας.

Αποθ. Πρόχειρο

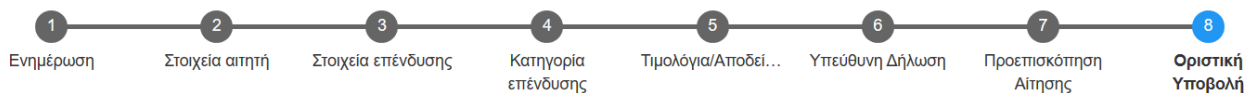
< Προηγούμενη

 Οριστική Υποβολή



10: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ – Σελίδα 8: Οριστική Υποβολή

41. Εμφανίζεται στην οθόνη επιβεβαίωση υποβολής της αίτησης σας, καθώς και ο αριθμός αναφοράς της.



Αριθμός Αίτησης: 20010002

Ευχαριστούμε για την υποβολή της αίτησης σας.

Θα λάβετε στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο (e-mail) επιβεβαίωση λήψης της αίτησης σας, καθώς και ενημέρωση για τον αριθμό αναφοράς της. Λεπτομέρειες και καθοδήγηση παρατίθενται στο ηλεκτρονικό μήνυμα.

Σε περίπτωση που, για οποιοδήποτε λόγο, δεν λάβετε το μήνυμα στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο, παρακαλούμε ελέγξτε τον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (Spam) του email σας. Αν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να εντοπίσετε το e-mail, παρακαλούμε συμπληρώστε ανάλογα τη φόρμα επικοινωνίας και θα επικοινωνήσουμε το συντομότερο δυνατό μαζί σας.

Μπορείτε να δείτε και να εκτυπώσετε την αίτηση σας από τη σελίδα **"Οι Αιτήσεις μου"** στο μενού **"Ο Λογαριασμός μου"**.

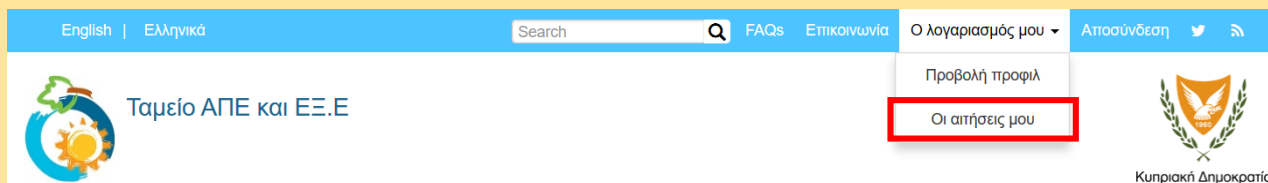
42. Επιβεβαίωση λήψης της αίτησης σας καθώς και αντίγραφο των στοιχείων που έχετε υποβάλει θα λάβετε **και στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο**.

Τι να κάνω σε περίπτωση που δεν λάβω e-mail επιβεβαίωσης υποβολής της αίτησης μου;

Ελέγξτε στο φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (Junk ή Spam) σε περίπτωση που το ηλεκτρονικό μήνυμα έχει αποθηκευτεί εκεί.

Αν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να εντοπίσετε το ηλεκτρονικό μήνυμα, ακολουθήστε τα πιο κάτω βήματα:

1. Πηγαίνετε στη σελίδα **«Οι αιτήσεις μου»** που βρίσκεται κάτω από την εντολή **«Ο λογαριασμός μου»**



2. Στη σελίδα **«Οι αιτήσεις μου»** θα πρέπει να μπορείτε να εντοπίσετε την αίτηση σας. Βεβαιωθείτε ότι στη στήλη **«Κατάσταση Αίτησης»** αναγράφεται ότι **«Η Αίτηση έχει υποβληθεί»**. Αυτό αποτελεί επιβεβαίωση ότι η αίτηση σας **έχει υποβληθεί επιτυχώς**.

Προβολή	Επεξεργασία	Οι αιτήσεις μου	
Εμφάνιση 1 - 1 από 1			
Σχέδιο	Αριθμός Αίτησης	Ημερ. υποβολής	Κατάσταση Αίτησης
Ηλιακά	20010002	24/05/2020 - 22:57	Η Αίτηση έχει υποβληθεί
			Επεξήγηση Κατάστασης
			Έχετε προβεί σε «οριστική υποβολή» της αίτησης σας στην Επιτροπή Διαχείρισης του Ταμείου ΑΠΕ και ΕΞ.Ε. Η υποβολή της αίτησης δεν δημιουργεί υποχρέωση στην Επιτροπή για έγκριση της, εάν αυτή δεν πληροί τις προνοιές του Σχεδίου ή σε περίπτωση που εξαντληθεί ο διαθέσιμος προϋπολογισμός. Στο παρόν στάδιο δεν γίνεται αποδεκτή οποιαδήποτε τροποποίηση ή/και προσκόμιση πρόσθετων παραστατικών. Συμπληρωματικές πληροφορίες επί των ήδη κατατεθέντων παραστατικών δύναται να υποβληθούν μέσω του συστήματος μόνο στην περίπτωση που ζητηθούν από την Επιτροπή κατά την αξιολόγηση (επόμενο στάδιο) της αίτησης. Η αίτηση θα προωθηθεί προς αξιολόγηση το συντομότερο δυνατόν. Τονίζεται ότι οι αιτήσεις εξετάζονται κατά σειρά προτεραιότητας. Όταν η αίτηση σας προωθηθεί προς αξιολόγηση, το στάδιο της αίτησης σας θα αλλάξει και θα ενημερωθείτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
			Επιλογές
			Προβολή

- Αν δεν μπορείτε να εντοπίσετε την αίτηση σας στη σελίδα **«Οι αιτήσεις μου»**, τότε -για λόγους που δεν μπορούν να είναι γνωστοί- η αίτηση δεν έχει καταχωρηθεί στο ηλεκτρονικό σύστημα και **θα πρέπει να γίνει η διαδικασία εξ αρχής**.

- Αν μπορείτε να εντοπίσετε την αίτηση σας, αλλά στη στήλη **«Κατάσταση Αίτησης»** αναγράφεται **«Αίτηση αποθηκευμένη ως Πρόχειρη»**, τότε θα πρέπει να ανοίξετε την αίτηση ώστε να ολοκληρώσετε τη διαδικασία οριστικής υποβολής.

3. Επιλέξτε **«Προβολή»**. Θα μεταβείτε σε μια σελίδα από την οποία θα μπορείτε να δείτε τα στοιχεία της αίτησης που έχετε υποβάλει.



Προβολή

Επεξεργασία

Οι αιτήσεις μου

Εμφάνιση 1 - 1 από 1

Σχέδιο	Αριθμός Αίτησης	Ημερ. υποβολής	Κατάσταση Αίτησης	Επεξήγηση Κατάστασης	Επιλογές
Ηλιακά	20010002	24/05/2020 - 22:57	Η Αίτηση έχει υποβληθεί	Έχετε προβεί σε «οριστική υποβολή» της αίτησης σας στην Επιτροπή Διαχείρισης του Ταμείου ΑΠΕ και ΕΞ.Ε. Η υποβολή της αίτησης δεν δημιουργεί υποχρέωση στην Επιτροπή για έγκριση της, εάν αυτή δεν πληροί τις πρόνοιες του Σχεδίου ή σε περίπτωση που εξαντληθεί ο διαθέσιμος προϋπολογισμός. Στο παρόν στάδιο δεν	Προβολή

4. Στο τέλος της σελίδας υπάρχει η εντολή «**Λήψη αίτησης σε αρχείο PDF**». Επιλέξτε την εντολή και **αποθηκεύστε αντίγραφο** της υποβληθείσας αίτησης στον υπολογιστή σας. Το αντίγραφο δύναται να ζητηθεί ως αποδεικτικό επιτυχούς υποβολής της αίτησης στο ηλεκτρονικό σύστημα. Δεν απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια.

Επιβεβαιώνω: Ναι

Λήψη αίτησης σε αρχείο PDF

Έχετε ερωτήσεις;

Παρακαλούμε αναζητήστε την απάντηση στις συχνές ερωτήσεις των χρηστών που έχουμε καταγράψει στη σελίδα [FAQs](#).

Σε περίπτωση που εξακολουθείτε να χρειάζεστε βοήθεια, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της [φόρμας επικοινωνίας](#) που υπάρχει στην ιστοσελίδα μας.

