

ΓΙΑ ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ (2022-23)
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3B: ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΤΗ
ΜΕΘΟΔΟ NET METERING Ή VIRTUAL NET METERING ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΕΥΑΛΩΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ

Πριν την υποβολή «Αιτήματος Προέγκρισης», βεβαιωθείτε ότι:

1. έχετε μελετήσει προσεκτικά το [Σχέδιο Χορηγιών](#) και έχετε κατανοήσει τις πρόνοιες του, τους δικαιούχους της ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ 3B και τη διαδικασία.
2. έχετε **αποθηκευμένα σε ηλεκτρονική μορφή** όλα τα πιο κάτω δικαιολογητικά τα οποία θα σας ζητηθεί να επισυνάψετε κατά την υποβολή της αίτησης σας:
 1. **Αντίγραφο Πρόσφατου Λογαριασμού Ηλεκτρικού Ρεύματος** στο όνομα του αιτητή που να αφορά την οικιστική μονάδα στην οποία θα γίνει η εγκατάσταση του Φωτοβολταϊκού Συστήματος.

Σε περίπτωση που ως αιτητής είστε **διαφορετικό πρόσωπο** από τον ευάλωτο καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας, θα σας ζητηθεί να επισυνάψετε και τα πιο κάτω:

2. **Αντίγραφο δελτίου ταυτοποίησης του ευάλωτου καταναλωτή** ηλεκτρικής ενέργειας (ένα από τα τρία δικαιολογητικά που αναφέρονται πιο πάνω), και
3. **Κατάλληλο αποδεικτικό στοιχείο που να αποδεικνύει τη σχέση πρώτου βαθμού συγγένειας** μεταξύ του αιτητή και του ευάλωτου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας (πχ. πιστοποιητικό γέννησης/γάμου, κλπ).

Σε περίπτωση που ο ευάλωτος καταναλωτής ηλεκτρικής ενέργειας είναι **λήπτης Επιδόματος Συνταξιούχων με Χαμηλά Εισοδήματα** που έχει συμπληρώσει το 70ο έτος της ηλικίας του, θα πρέπει επιπρόσθετα να υποβληθεί:

4. **Βεβαίωση από την οικεία τοπική αρχή (Κοινοτάρχη) ότι δεν συνοικεί με άλλο πρόσωπο το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το 70ο έτος της ηλικίας του** (παράδειγμα/πρότυπο σχετικής Βεβαίωσης [εδώ](#)).
3. **ΤΟΝΙΖΕΤΑΙ ΟΤΙ Η ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3B ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΟ, ΣΤΟ ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΟΠΟΙΟΥ ΕΙΝΑΙ Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ**

Σχετικά με την επισύναψη αρχείων:

4. Σε κάθε σημείο όπου ζητείται η επισύναψη κάποιου δικαιολογητικού, το σύστημα επιτρέπει την επισύναψη **μόνο ενός αρχείου**. Το μέγεθος του κάθε αρχείου δεν μπορεί να υπερβαίνει τα **4 MB** και οι επιτρεπόμενοι τύποι αρχείων είναι: **pdf, jpg, jpeg, png, bmp**.
5. Συνεπώς θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι, κάθε δικαιολογητικό που θα πρέπει να επισυνάψετε, το διαθέτετε σε ηλεκτρονική μορφή ως ένα ενοποιημένο αρχείο που να πληροί τα πιο πάνω τεχνικά χαρακτηριστικά.

6. Σε περίπτωση που κάποιο δικαιολογητικό, το διαθέτετε σε περισσότερα από ένα αρχεία (π.χ. σελίδες εγγράφου αποθηκευμένες ως ξεχωριστές φωτογραφίες/αρχεία jpeg) ή σε διαφορετικό τύπο από αυτούς που αναφέρονται πιο πάνω, θα πρέπει να το μετατρέψετε.
7. Πατήστε [εδώ](#) για καθοδήγηση όσον αφορά στην μετατροπή των αρχείων.

1: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

8. Για να μπορέσετε να υποβάλετε «Αίτημα για Προέγκριση», **θα πρέπει προηγουμένως να δημιουργήσετε λογαριασμό στο σύστημα**. Σε περίπτωση που χρειάζεστε βοήθεια με τη δημιουργία λογαριασμού, πατήστε [εδώ](#) για να δείτε τον σχετικό Οδηγό.
9. Αφού δημιουργήσετε λογαριασμό, για να μπορέσετε να προχωρήσετε σε υποβολή αιτήματος προέγκρισης θα πρέπει να είστε συνδεδεμένοι με το σύστημα. Για να επιβεβαιώσετε ότι είστε συνδεδεμένοι, θα δείτε να αναγράφεται πάνω δεξιά στην ιστοσελίδα «**Ο λογαριασμός μου**» (διαφορετικά πατήστε στην εντολή «**Είσοδος**» για να συνδεθείτε).



2: ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΧΟΡΗΓΙΩΝ

10. Επιλέξτε «**Σχέδια Χορηγιών**» από το κεντρικό μενού:



11. Θα μεταβείτε στη σελίδα με τον κατάλογο όλων των διαθέσιμων Σχεδίων Χορηγιών του Ταμείου ΑΠΕ και ΕΞ.Ε. **Επιλέξτε το Σχέδιο Χορηγιών που σας ενδιαφέρει, ως ακολούθως:**



12. Θα μεταβείτε ακολούθως στη σελίδα του Σχεδίου Χορηγιών. Διαβάστε μέχρι το τέλος όλες τις πληροφορίες που παρατίθενται στη σελίδα, προτού επιλέξετε την εντολή **ΥΠΟΒΟΛΗ «ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ»** (στο κάτω μέρος της σελίδας).

Υποβολή "Αιτήματος Προέγκρισης"



3: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ – Σελίδα 1: Ενημέρωση

Κατηγορία 3B (2022)



ΣΧΕΔΙΟ ΧΟΡΗΓΙΩΝ ΓΙΑ ΕΝΔΑΡΡΥΝΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΝΑΘΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΘΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ 2022-2023 - ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3B
ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΥΠΟΒΛΙΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΟ, ΣΤΟ ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΟΠΟΙΟΥ ΕΙΝΑΙ Ο /ΟΓΓΡΙΑΣΜΟΣ Η/ΕΚΤΡΙΚΩΝ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα πεδία που ζητούνται για ολοκλήρωση της Αίτησης Προέγκρισης. Κατά την ολοκλήρωση του αιτήματός σας, είναι πιθανόν να σας ζητηθούν επιπρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία προς τεκμηρίωση όσων έχετε δηλώσει.

Κατά την υποβολή «Αιτήματος Προέγκρισης» θα σας ζητηθεί να επισυνάψετε τα πιο κάτω δικαιολογητικά σε ηλεκτρονική μορφή (scan):
1. Ανήγγραφο Πρόσφατου Λογαριασμού Ηλεκτρικού Ρεύματος στο όνομα του αιτητή που να αφορά την οικιακή μονάδα στην οποία θα γίνει η εγκατάσταση του Φωτοβολταϊκού Συστήματος.

Σε περίπτωση που ως αιτητής όπτε θεωρητικό πρόσωπο από τον εύλογο καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας, θα σας ζητηθεί να επισυνάψετε και τα πιο κάτω:
1. Ανήγγραφο βεβαίωση πιστοποίησης του εύλογου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας (για από τα τρία δικαιολογητικά που αναφέρονται πιο πάνω), και
2. Κατάλληλο αποδεικτικό στοιχείο που να αποδεικνύει τη σχέση πρώτου βαθμού συγγένειας μεταξύ του αιτητή και του εύλογου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας (πχ. πιστοποιητικό γέννησης/γάμου, κλπ).

Σε περίπτωση που ο εύλογος καταναλωτής ηλεκτρικής ενέργειας είναι Αιτήτης Επιδόματος Συνταξιοδότησης με Χαμηλό Εισοδήματα που έχει συμπληρώσει το 70ο έτος της ηλικίας του, θα πρέπει να υποβληθεί και βεβαίωση από την οικεία τοπική αρχή (Κατοικήρχη) ότι δεν συνυπάρχει με άλλο πρόσωπο το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το 70ο έτος της ηλικίας του (παραβλεπόμενα σχετικά βεβαίωση από).

Μπορείτε σε οποιοδήποτε σημείο να απενεργοποιήσετε το Αίτημα Προέγκρισης σας ως «Πρόδρομο» και να συνεχίσετε τη συμπλήρωσή του σε μεταγενέστερο στάδιο. Στην ενότητα «Οι αιτήσεις μου» μπορείτε να βρείτε το Αίτημα Προέγκρισης που τυχόν να απενεργοποιήσετε ως «Πρόδρομο». Μόνο ένα αίτημα μπορεί να υπάρχει απενεργημένο ως «Πρόδρομο» ανά πάσα στιγμή. Η απενεργοποίηση ενός αιτήματος ως «Πρόδρομο» σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως οριστική υποβολή Αιτήματος Προέγκρισης. Το Αίτημα Προέγκρισης θεωρείται ως μη υποβληθέν μέχρι την οριστική υποβολή του.

Σύμφωνα με τις προνοιές του Σχεδίου, «μπορεί να υποβληθεί μόνο μια αίτηση για κάθε δικαιούχο ή/και για κάθε κατοικία ή/και για κάθε σύστημα». Συνεπώς αν επιθυμείτε να υποβάλετε άλλο Αίτημα Προέγκρισης, θα πρέπει προηγουμένως να απενεργοποιήσετε το Αίτημα που έχετε ήδη υποβάλει.

Οποιοδήποτε απαιτείται η φόρτωση και υποβολή αρχείου, αυτό πρέπει να είναι σε μια από τις προκαθορισμένες μορφές και το μέγεθος του να μην ξεπερνά το 4MB.

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια συμπλήρωσης της αίτησης χρειαστείτε οποιαδήποτε βοήθεια, παρακαλούμε απενεργοποιήστε το Αίτημα σας ως «Πρόδρομο» και στείλετε μας το ερώτημά σας εδώ: [Φόρμα Επικοινωνίας](#).

Κατά τη συμπλήρωσή της αίτησης θα πρέπει να συμπληρώσετε όλα τα πεδία που είναι υποχρεωτικά, τα οποία υποδεικνύονται με αστέρια (*).

Με την οριστική υποβολή του Αιτήματος Προέγκρισης:
• θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα στην οθόνη υποβολής.
• θα σας αποσταλεί μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου θα επιβεβαιώνεται η παραλαβή του Αιτήματός σας.
• θα σας δοθεί αριθμός αναφοράς.
Αιτήματα που δεν θα υποβληθούν και οριστικοποιηθούν μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος δεν θα λαμβάνονται υπόψη.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιστρέψετε ήδη υποβληθέν Αίτημα Προέγκρισης, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στον σύνδεσμο της Φόρμας Επικοινωνίας πιο πάνω.

Αποθ. Πρόδρομο **Επόμενη σελίδα >**

13. Το 1^ο Στάδιο της διαδικασίας υποβολής αιτήματος προέγκρισης, είναι ενημερωτικό και περιλαμβάνει πληροφορίες και οδηγίες σε σχέση με τη διαδικασία υποβολής του αιτήματος προέγκρισης.

14. Είναι σημαντικό να διαβάσετε προσεκτικά τις πληροφορίες που παρατίθενται.

15. Επιλέξτε **Επόμενη σελίδα >** για να προχωρήσετε.

4: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ – Σελίδα 2: Στοιχεία αιτητή

16. Τα στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας σας, είναι αυτά που είχατε συμπληρώσει κατά τη δημιουργία του λογαριασμού σας. Δεν έχετε δυνατότητα τροποποίησης των στοιχείων αυτών κατά την υποβολή αίτησης.

17. Στη σελίδα αυτή θα σας ζητηθεί να δηλώσετε κατά πόσο επιθυμείτε να αποστέλλεται **ενημέρωση για τυχόν εκκρεμότητες της αίτησης σας και σε κάποιο άλλο e-mail** (εκτός από το δικό σας). Σε περίπτωση που απαντήσετε **ΝΑΙ**, θα πρέπει να συμπληρώσετε, στο πεδίο που θα εμφανιστεί, τη σχετική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Θέλω να αποστέλλεται ενημέρωση για τυχόν εκκρεμότητες της αίτησης μου για αυτό το Σχέδιο Χορηγιών και σε κάποιο άλλο email:*

- Ναι
- Όχι

Σημειώνεται ότι στην ηλεκτρονική διεύθυνση αυτή δεν θα αποστέλλονται άλλα στοιχεία σε σχέση με την αίτησή σας.

2ο E-mail:*

Μπορώ να δηλώσω ως δεύτερο email αυτό του προμηθευτή/εγκαταστάτη μου ώστε να ενημερώνεται για τις εκκρεμότητες της αίτησης μου;

Μπορείτε να δηλώσετε οποιαδήποτε διεύθυνση email εσείς επιθυμείτε. Τονίζεται ότι στη διεύθυνση αυτή θα αποστέλλεται μόνο ενημέρωση για τυχόν εκκρεμότητες της αίτησης σας.

5: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ – Σελίδα 3: Στοιχεία οικίας

18. Αρχικά θα πρέπει να συμπληρώσετε τη **διεύθυνση** της οικίας στην οποία θα πραγματοποιηθεί η επένδυση (σε περίπτωση που η εγκατάσταση θα γίνει με τη μέθοδο Virtual Net Metering συμπληρώστε τη διεύθυνση της οικίας – όχι τη διεύθυνση όπου θα γίνει η εγκατάσταση). Είναι **πολύ σημαντικό να συμπληρώσετε την πλήρη και ακριβή διεύθυνση της οικίας**. Σε περίπτωση που η διεύθυνση που θα δηλώσετε δεν αντιστοιχεί απόλυτα με αυτήν που αναφέρεται σε δικαιολογητικά που θα επισυνάψετε (πχ. βεβαίωση εγκαταστάτη, άδεια οικοδομής, λογαριασμός ηλεκτρικού ρεύματος, κλπ) είναι πιθανόν να σας ζητηθούν διευκρινήσεις ή/και να απορριφθεί η αίτησή σας.



Διεύθυνση στην οποία θα πραγματοποιηθεί η επένδυση:*

Παρακαλούμε σημειώστε την πλήρη και ακριβή διεύθυνση της οικίας στην οποία θα πραγματοποιηθεί η επένδυση.

Ταχυδρομικός Κωδικός:*

Επαρχία:*

- Επιλέξτε -



18.Θα πρέπει επίσης να επιβεβαιώσετε ότι ισχύουν 2 βασικές πρόνοιες του Σχεδίου Χορηγιών που αφορούν στην οικία στην οποία θα πραγματοποιηθεί η επένδυση (σημειώστε ✓ στα κουτάκια που είναι δίπλα από τις δύο δηλώσεις).

Δηλώνω ότι το υποστατικό στο οποίο έγινε η επένδυση χρησιμοποιείται νόμιμα ως κατοικία, δεν ενοικιάζεται από νομικό πρόσωπο και δεν θα χρησιμοποιηθεί στο πλαίσιο άσκησης οικονομικής δραστηριότητας για περίοδο 5 ετών από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης.*

Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Σχεδίου Χορηγιών, για να είναι επιλέξιμη για χορηγία η επένδυση στην οποία έχετε προβεί, το υποστατικό στο οποίο έγινε η επένδυση θα πρέπει να χρησιμοποιείται ως κατοικία. Επιπρόσθετα η κατοικία δεν πρέπει να ενοικιάζεται από νομικό πρόσωπο και θα πρέπει να δεσμευτεί ότι δεν θα για περίοδο 5 έτη από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης δεν θα χρησιμοποιηθεί στο πλαίσιο άσκησης οικονομικής δραστηριότητας. Σε αντίθετη περίπτωση, η επένδυση δεν είναι επιλέξιμη και δεν μπορείτε να συνεχίσετε. Σε περίπτωση που χρειάζεστε οποιαδήποτε περαιτέρω βοήθεια ή διευκρινίσεις, παρακαλούμε συμπληρώστε τη **Φόρμα επικοινωνίας** και θα επικοινωνήσουμε το συντομότερο δυνατό μαζί σας. Διευκρινίζεται ότι κατοικίες που ενοικιάζονται από φυσικά πρόσωπα προς φυσικά πρόσωπα είναι επιλέξιμες.

Δηλώνω ότι η αίτηση για έκδοση άδειας οικοδομής ή πολεοδομικής άδειας της οικίας όπου θα πραγματοποιηθεί η επένδυση είχε κατατεθεί πριν την 01/01/2017.* Τονίζεται ότι η ακρίβεια της πιο πάνω δήλωσης δεν ελέγχεται κατά την αξιολόγηση του Αιτήματος Προέγκρισης. Η επένδυση πραγματοποιείται με ευθύνη του αιτητή. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η δήλωση αυτή είναι αναληθής, ενδεχόμενη παραχώρηση Προέγκρισης ανακαλείται άμεσα και η επένδυση χαρακτηρίζεται ως μη επιλέξιμη για καταβολή χορηγίας.

Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Σχεδίου Χορηγιών, η αίτηση για έκδοση της άδειας οικοδομής ή της πολεοδομικής άδειας της κατοικίας θα πρέπει να είχε κατατεθεί πριν την 01/01/2017. Συνεπώς η επένδυση στην οποία θα προβείτε δεν θα είναι επιλέξιμη για χορηγία. Σε περίπτωση που χρειάζεστε οποιαδήποτε περαιτέρω βοήθεια ή διευκρινίσεις, παρακαλούμε συμπληρώστε τη **Φόρμα Επικοινωνίας** και θα επικοινωνήσουμε το συντομότερο δυνατό μαζί σας.

Τονίζεται ότι η ακρίβεια τελευταίας δήλωσης δεν ελέγχεται κατά την αξιολόγηση του Αιτήματος Προέγκρισης. Η επένδυση πραγματοποιείται με ευθύνη του αιτητή. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η δήλωση αυτή είναι αναληθής, ενδεχόμενη παραχώρηση Προέγκρισης ανακαλείται άμεσα και η επένδυση χαρακτηρίζεται ως μη επιλέξιμη για καταβολή χορηγίας.

Τι να κάνω σε περίπτωση που δεν ισχύει κάποια από τις πιο πάνω δηλώσεις;

Αν οποιαδήποτε από τις δύο δηλώσεις δεν ισχύει, θα πρέπει να τερματίσετε τη διαδικασία υποβολής αίτησης καθώς η επένδυση στην οποία έχετε προβεί δεν είναι επιλέξιμη για χορηγία.

19.Στη συνέχεια θα πρέπει να επισυνάψετε **Πρόσφατο λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος** της κατοικίας και να αναγράψετε τον **ΑΡΙΘΜΟ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΟΥ** όπως αυτός αναγράφεται στον **ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ** που έχετε επισυνάψει:

Επισύναψη Πρόσφατου λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος:*

Choose file No file chosen

Πατήστε εδώ για περισσότερες πληροφορίες/βοήθεια σε ό,τι αφορά στην επισύναψη αρχείων.


Περισσότεροι φόρτωσης

ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΟΥ όπως αυτός αναγράφεται στον **ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ** που έχετε επισυνάψει (αναγράψτε τον 10ψήφιο αριθμό συνεχόμενο χωρίς κενά):*

Δείτε παράδειγμα στην εικόνα εδώ.

20.Σημειώνεται ότι ο **Αριθμός Υποστατικού** είναι ο **10ψήφιος αριθμός** που αναγράφεται στον λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος. Ο αριθμός αναγράφεται **συνεχόμενος χωρίς κενά**. Για βοήθεια δείτε το πιο κάτω:




Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου
 Electricity Authority of Cyprus
 www.aiek.com.cy
 Φύση Πίπτα 15, 1065 Λευκωσία
 Ημερ. Παράδοσης για ΦΠΑ 05/02/2019
 Αρ. Μητρώου ΦΠΑ 9000020C
 ΑΦΤ 19101266G

[1800 Βλάβες/κλαδέματα/οδικός φωτισμός Σελίδα 1
 πληροφορίες αιτήσεων
 [1818 Πληροφορίες λογαριασμών

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΟΥ
 XXXXXXXXXXXXXXXX
 XXXXXXXXXXXXXXXX

Ονομα Πελάτη XXXXXXXXXXXXXXXX
 Αρ. Λογαριασμού XXX XXX XXXX X
 Αρ. Μετρητή/τών XXXXX XXXXX
Αρ. Υποστατικού XXXXXXXXXXXX

Εγκ. Ισχύος/Ασφάλεια 30 AMP 3-Φ 60 AMP 3-Φ
 Διατίμηση/σεις 01-Οικιακή 56-Εναπ. Θερμ. Ενεργ.
 Δέκτης F8
 Κύκλος: 23 Διαδρομή: NIC42

ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (kWh)				ΑΝΑΛΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 05/12/2018 - 05/02/2019		Αξία (€)
Διατίμηση	Τελευταία	Προηγούμενη	ΣΜ	Χρεώσεις Διατίμησης 01		
01	31989	31286	703	Παραγωγή Ηλεκτρικής Ενεργ. (703 kWh x €0,0923) Χρήση Δικτύου (703 kWh x €0,0321)		64,89 22,57

Διεύθυνση στην οποία πραγματοποιήθηκε η επένδυση
 Αντιγράψτε τη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΟΥ όπως αναγράφεται στον Λογαριασμό Ηλεκτρικού Ρεύματος

ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΟΥ
 Αντιγράψτε τον 10ψήφιο αριθμό συνεχόμενο χωρίς κενά.

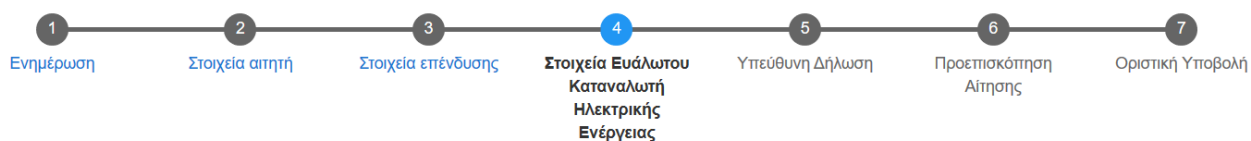
Τι να κάνω σε περίπτωση που ο λογαριασμός ηλεκτρικού ρεύματος δεν είναι στο όνομα μου;
 Υπενθυμίζεται ότι το «Αίτημα Προέγκρισης» υποβάλλεται από το πρόσωπο το οποίο θα προβεί στην επένδυση εγκατάστασης του Φωτοβολταϊκού Συστήματος, στο όνομα του οποίου εκδίδεται ο λογαριασμός ηλεκτρικού ρεύματος της κατοικίας (εφεξής «ο Αιτητής»). Ο Αιτητής θα πρέπει, είτε ο ίδιος είτε άλλο πρόσωπο με το οποίο τον συνδέει πρώτου βαθμού συγγένεια και το οποίο διαμένει στην ίδια κατοικία, να είναι **ευάλωτος καταναλωτής ηλεκτρικής ενέργειας**. Για σκοπούς του παρόντος Σχεδίου, ο πρώτος βαθμός συγγένειας περιλαμβάνει: γονείς, παιδιά, παππού/γιαγιά, σύζυγο, αδελφό/ή, πεθερό/ά, γαμπρό/νύφη.

Συνεπώς, αν ο λογαριασμός ηλεκτρικού ρεύματος δεν είναι στο όνομα σας, θα πρέπει:

- (α) είτε να τερματίσετε τη διαδικασία και το Αίτημα Προέγκρισης να υποβληθεί από το άτομο στο όνομα του οποίου εκδίδεται ο λογαριασμός ηλεκτρικού ρεύματος της οικίας,
- (β) είτε να απευθυνθείτε -πριν την υποβολή του Αιτήματος Προέγκρισης- στον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας (ΑΗΚ) για να μεταβιβάσετε τον λογαριασμό στο όνομα σας. Σε τέτοια περίπτωση, δεν θα μπορείτε να προχωρήσετε σε οριστική υποβολή της αίτησης σας μέχρι την εξασφάλιση και επισύναψη των εγγράφων (θα πρέπει να αποθηκεύσετε την αίτηση σας ως πρόχειρη και να επανέλθετε αργότερα).

6: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ – Σελίδα 4: Στοιχεία ευάλωτου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας

19. Θα σας ζητηθεί να δηλώσετε τη σχέση μεταξύ σας (ως Αιτητής) και του Ευάλωτου καταλωτή ηλεκτρικής ενέργειας.



Σχέση μεταξύ αιτητή και ευάλωτου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας:*

- Επιλέξτε -

Εγώ (ο Αιτητής) είμαι ο ίδιος ευάλωτος καταναλωτής ηλεκτρικής ενέργειας.
 Ο ευάλωτος καταναλωτής ηλεκτρικής ενέργειας είναι διαφορετικό πρόσωπο με το οποίο μας συνδέει πρώτου βαθμού συγγένεια και το οποίο διαμένει στην ίδια κατοικία μαζί μου.

20. Σε περίπτωση που επιλέγεται την 2^η επιλογή, δηλ. ότι ο ευάλωτος καταναλωτής ηλεκτρικής ενέργειας είναι διαφορετικό πρόσωπο από εσάς (τον Αιτητή) με το οποίο σας συνδέει πρώτου βαθμού συγγένεια (γονέας-παιδί, παππούς/γιαγιά, σύζυγος, αδελφός/η, πεθερός/α-γαμπρός/νύφη) και το οποίο διαμένει στην ίδια κατοικία μαζί σας θα πρέπει να δηλώσετε τα στοιχεία του, τη σχέση πρώτου βαθμού συγγένειας μεταξύ σας και να επισυνάψετε το δελτίο ταυτοποίησης του και κατάλληλο επίσημο αποδεικτικό στοιχείο που να αποδεικνύει τη σχέση συγγένειας.



Στοιχεία ευάλωτου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας

Τύπος Δελτίου Ταυτοποίησης ευάλωτου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας:*

Αριθμός Δελτίου Ταυτοποίησης:*

Παρακαλούμε επισυνάψτε αντίγραφο του ΔΕΛΤΙΟΥ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ του ευάλωτου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας:*
 Browse...

Παρακαλούμε επισυνάψτε αντίγραφο (του Δελτίου Ταυτότητας / της Βεβαίωσης εγγραφής πολίτη της Ένωσης και Μελών της οικογένειας του που είναι επίσης πολίτες της Ένωσης / του Alien Registration Card (ARC)) του ευάλωτου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας.
 Πατήστε εδώ για περισσότερες πληροφορίες/βοήθεια σε ό,τι αφορά στην επισύναψη αρχείων.
 ⚙️ Περιορισμοί φόρτωσης

Σχέση πρώτου βαθμού συγγένειας μεταξύ αιτητή και ευάλωτου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας:*

Η σχέση πρώτου βαθμού συγγένειας αποδεικνύεται από το Δελτίο Ταυτοποίησης του ευάλωτου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας που έχω ήδη επισυνάψει

Παρακαλούμε επισυνάψτε κατάλληλο επίσημο αποδεικτικό στοιχείο που να αποδεικνύει τη σχέση πρώτου βαθμού συγγένειας (πχ. πιστοποιητικό γέννησης/γάμου, κλπ)*
 Browse...

Πατήστε εδώ για περισσότερες πληροφορίες/βοήθεια σε ό,τι αφορά στην επισύναψη αρχείων.
 ⚙️ Περιορισμοί φόρτωσης

Δηλώνω ότι η παρούσα αίτηση υποβάλλεται με τη σύμφωνη γνώμη του ευάλωτου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας.*
Νοείται ότι σε περίπτωση ανηλίκου, απαιτείται η σύμφωνη γνώμη των γονέων ή κηδεμόνων.

Τι να κάνω σε περίπτωση που ο ευάλωτος καταναλωτής ηλεκτρικής ενέργειας δεν έχει πρώτου βαθμού συγγένεια (όπως ορίζεται στο Σχέδιο) μαζί μου;

Σε περίπτωση που ο ευάλωτος καταναλωτής ηλεκτρικής ενέργειας δεν έχει πρώτου βαθμού συγγένεια μαζί σας (δηλ. γονέας-παιδί, παππούς/γιαγιά, σύζυγος, αδελφός/η, πεθερός/α-γαμπρός/νύφη), θα πρέπει να τερματίσετε τη διαδικασία υποβολής Αιτήματος Προέγκρισης καθώς δεν είστε δικαιούχος.

Το Αίτημα Προέγκρισης μπορεί να υποβληθεί από τον ίδιο τον ευάλωτο καταναλωτή ή από άλλο άτομο με τον οποίο τον συνδέει πρώτου βαθμού συγγένεια και το οποίο διαμένει στην ίδια κατοικία μαζί του. Σε κάθε περίπτωση, ο Αιτητής πρέπει να είναι το άτομο στο όνομα του οποίου εκδίδεται ο λογαριασμός ηλεκτρικού ρεύματος.

Τι να κάνω σε περίπτωση που ο ευάλωτος καταναλωτής ηλεκτρικής ενέργειας δεν διαμένει στην ίδια κατοικία μαζί μου;

Σε περίπτωση που ο ευάλωτος καταναλωτής ηλεκτρικής ενέργειας δεν διαμένει μόνιμα στην κατοικία στην οποία θα πραγματοποιηθεί η επένδυση, θα πρέπει να τερματίσετε τη διαδικασία υποβολής Αιτήματος Προέγκρισης καθώς δεν είστε δικαιούχος της σχετικής χορηγίας.

21. Κατά την πιο πάνω διαδικασία θα σας ζητηθεί επίσης να επιβεβαιώσετε ότι η παρούσα αίτηση υποβάλλεται με τη σύμφωνη γνώμη του ευάλωτου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας (τελευταία ερώτηση). Η εξασφάλιση της σύμφωνης γνώμης του ευάλωτου καταναλωτή πριν την υποβολή του Αιτήματος Προέγκρισης είναι απαραίτητη. Τονίζεται ότι πριν την καταβολή ενδεχόμενης χορηγίας, θα σας ζητηθεί να αποστείλετε προς την Επιτροπή Διαχείρισης του Ταμείου ΑΠΕ και ΕΞ.Ε σχετική Υπεύθυνη Δήλωση, η οποία θα πρέπει να υπογραφεί τόσο από εσάς όσο και από τον ευάλωτο καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας.

Τι να κάνω σε περίπτωση που δεν έχω εξασφαλίσει τη σύμφωνη γνώμη του ευάλωτου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας;

Σε περίπτωση που δεν έχετε εξασφαλίσει τη σύμφωνη γνώμη του ευάλωτου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας ή του νόμιμου κηδεμόνα αυτού, θα πρέπει να τερματίσετε άμεσα τη διαδικασία υποβολής Αιτήματος Προέγκρισης. Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ήδη αποθηκευμένη ως Πρόχειρη ή σκοπεύετε να την αποθηκεύσετε ως Πρόχειρη, οφείλετε να διαγράψετε οποιαδήποτε στοιχεία του ευάλωτου καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας έχετε καταχωρήσει.



22. Τέλος, θα σας ζητηθεί να δηλώσετε εάν ο ευάλωτος καταναλωτής ηλεκτρικής ενέργειας για τον οποίο υποβάλλεται η αίτηση, είναι **λήπτης Επιδόματος Συνταξιούχων με Χαμηλά Εισοδήματα που έχει συμπληρώσει το 70^ο έτος της ηλικίας του**. Αν απαντήσετε θετικά θα πρέπει να επισυνάψετε **σχετική βεβαίωση από την οικεία τοπική αρχή (Κοινοτάρχη)** ότι ο ευάλωτος καταναλωτής δεν συνοικεί με άλλο πρόσωπο το οποίο να μην έχει συμπληρώσει το 70^ο έτος της ηλικίας του.

Ο ευάλωτος καταναλωτής ηλεκτρικής ενέργειας για τον οποίο υποβάλλεται η αίτηση, είναι λήπτης Επιδόματος Συνταξιούχων με Χαμηλά Εισοδήματα που έχει συμπληρώσει το 70ο έτος της ηλικίας του:*

Ναι

Παρακαλούμε επισυνάψτε βεβαίωση από την οικεία τοπική αρχή (Κοινοτάρχη) ότι ο ευάλωτος καταναλωτής δεν συνοικεί με άλλο πρόσωπο το οποίο να μην έχει συμπληρώσει το 70ο έτος της ηλικίας του:*

Browse...

Πατήστε εδώ για περισσότερες πληροφορίες/βοήθεια σε ό,τι αφορά στην επισύναψη αρχείων.

Περιορισμοί φόρτωσης

7: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ – Σελίδα 5: Υπεύθυνη Δήλωση

23. Διαβάστε προσεκτικά το περιεχόμενο της Υπεύθυνης Δήλωσης και εφόσον ισχύει, **επιβεβαιώστε** σημειώνοντας ✓ στο σχετικό πεδίο.

24. Επιλέξτε «**Προεπισκόπηση**» για να προχωρήσετε.

Υπάρχει κίνδυνος να επηρεαστεί η λειτουργία των συστημάτων, η μη λειτουργικότητα των συστημάτων ή η απώλεια των δεδομένων λόγω της χορηγίας που έχει δοθεί. Κατά το πιο πάνω διάστημα, η Επιτροπή, μέσω εξουσιοδοτημένων επιθεωρητών, δύναται να προβαίνει σε επιτόπιους ελέγχους και επιθεωρήσεις για επιβεβαίωση της εγκατάστασης και λειτουργίας των συστημάτων.

Επιβεβαιώνω:*

Αποθ. Πρόχειρο

< Προηγούμενη σελίδα

👁 Προεπισκόπηση

25. Σε περίπτωση που υπάρχουν οποιεσδήποτε **εκκρεμότητες** (δικαιολογητικά που δεν έχουν επισυναφθεί) θα λάβετε σχετική ενημέρωση στη σελίδα αυτή και δεν θα μπορείτε να προχωρήσετε. Θα πρέπει να πάτε στις αντίστοιχες προηγούμενες σελίδες που υποδεικνύονται και να διευθετήσετε τις εκκρεμότητες αυτές προκειμένου να καταστεί δυνατή η υποβολή του αιτήματος προέγκρισης σας. Νοείται ότι μπορείτε να αποθηκεύσετε το αίτημα προέγκρισης σας ως Πρόχειρο, μέχρι να εξασφαλίσετε τα σχετικά δικαιολογητικά.

8: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ – Σελίδα 6: Προεπισκόπηση

26. Στη σελίδα Προεπισκόπησης μπορείτε να δείτε συγκεντρωτικά τα στοιχεία/πληροφορίες που έχετε συμπληρώσει πριν προχωρήσετε σε Οριστική Υποβολή του Αιτήματος Προέγκρισης σας.

27. Τονίζεται ότι **μετά την οριστική υποβολή του Αιτήματος Προέγκρισης δεν είναι δυνατή οποιαδήποτε τροποποίηση ή/και προσκόμιση πρόσθετων πληροφοριών ή/και παραστατικών**. Συμπληρωματικές πληροφορίες/στοιχεία δύναται να υποβληθούν μόνο στην περίπτωση που ζητηθούν από την Επιτροπή κατά τη διαδικασία αξιολόγησης του Αιτήματος Προέγκρισης σας.

28. Επιλέξτε «**Οριστική Υποβολή**» (στο τέλος της σελίδας) σε περίπτωση που είστε σίγουροι ότι θέλετε να υποβάλετε το Αίτημα Προέγκρισης σας.

Αποθ. Πρόχειρο

< Προηγούμενη

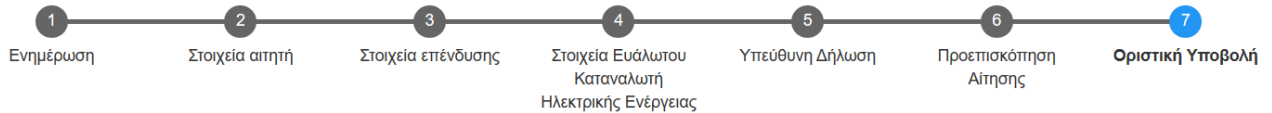
👁 Οριστική Υποβολή



9: ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ – Σελίδα 7: Οριστική Υποβολή

29. Εμφανίζεται στην οθόνη **επιβεβαίωση υποβολής** του Αιτήματος Προέγκρισής σας, καθώς και ο **αριθμός αναφοράς**.

Επιβεβαίωση



Αριθμός Αιτήματος Προέγκρισής: 20050007

Ευχαριστούμε για την υποβολή του Αιτήματος Προέγκρισής σας.

Θα λάβετε στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο (e-mail) επιβεβαίωση λήψης του Αιτήματος Προέγκρισής σας, καθώς και ενημέρωση για τον αριθμό αναφοράς του. Λεπτομέρειες και καθοδήγηση παρατίθενται στο ηλεκτρονικό μήνυμα.

Σε περίπτωση που, για οποιοδήποτε λόγο, δεν λάβετε το μήνυμα στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο, παρακαλούμε ελέγξτε τον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (Spam) του email σας. Αν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να εντοπίσετε το e-mail, παρακαλούμε συμπληρώστε ανάλογα τη **φύρμα επικοινωνίας** και θα επικοινωνήσουμε το συντομότερο δυνατό μαζί σας.

Μπορείτε να δείτε και να εκτυπώσετε την αίτησή σας από τη σελίδα **"Οι Αιτήσεις μου"** στο μενού **"Ο Λογαριασμός μου"**.

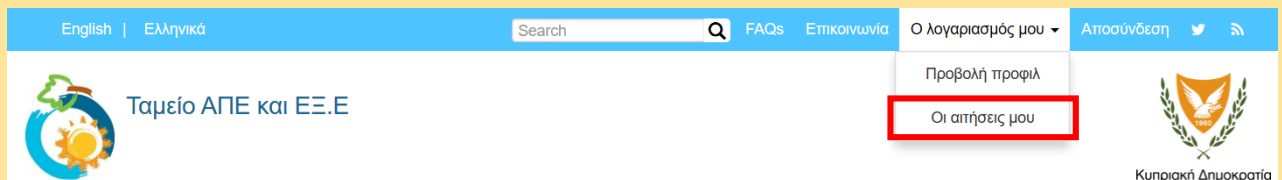
30. Επιβεβαίωση λήψης του Αιτήματος Προέγκρισής σας καθώς και αντίγραφο των στοιχείων που έχετε υποβάλει θα λάβετε **και στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο**.

Τι να κάνω σε περίπτωση που δεν λάβω e-mail επιβεβαίωσης υποβολής του Αιτήματος Προέγκρισής μου;

Ελέγξτε στο φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (Junk ή Spam) σε περίπτωση που το ηλεκτρονικό μήνυμα έχει αποθηκευτεί εκεί.

Αν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να εντοπίσετε το ηλεκτρονικό μήνυμα, ακολουθήστε τα πιο κάτω βήματα:

1. Πηγαίνατε στη σελίδα **«Οι αιτήσεις μου»** που βρίσκεται κάτω από την εντολή **«Ο λογαριασμός μου»**



2. Στη σελίδα **«Οι αιτήσεις μου»** θα πρέπει να μπορείτε να εντοπίσετε το Αίτημα Προέγκρισής σας. Βεβαιωθείτε ότι στη στήλη **«Κατάσταση Αίτησης»** αναγράφεται ότι **«Το Αίτημα Προέγκρισής έχει υποβληθεί»**. Αυτό αποτελεί επιβεβαίωση ότι το αίτημα σας **έχει υποβληθεί επιτυχώς**.

Προβολή	Επεξεργασία	Οι αιτήσεις μου			
Εμφάνιση 1 - 1 από 1					
Σχέδιο	Αριθμός Αίτησης	Ημερ. υποβολής	Κατάσταση Αίτησης	Επεξήγηση Κατάστασης	Επιλογές
Κατηγορία 3B	20050007	08/06/2020 - 01:29	Το Αίτημα Προέγκρισής έχει υποβληθεί	Έχετε προβεί σε «οριστική υποβολή» του Αιτήματος Προέγκρισής σας στην Επιτροπή Διαχείρισης του Ταμείου ΑΠΕ και ΕΞ.Ε. Η υποβολή του αιτήματος δεν δημιουργεί υποχρέωση στην Επιτροπή για έγκρισή του, εάν αυτό δεν πληροί τις προνοιές του Σχεδίου ή σε περίπτωση που εξαντληθεί ο διαθέσιμος προϋπολογισμός. Στο παρόν στάδιο δεν γίνεται αποδεκτή οποιαδήποτε τροποποίηση ή/και προσκόμιση πρόσθετων παραστατικών. Συμπληρωματικές πληροφορίες επί των ήδη κατατεθέντων παραστατικών δύναται να υποβληθούν μέσω του συστήματος μόνο στην περίπτωση που ζητηθούν από την Επιτροπή κατά την αξιολόγηση (επόμενο στάδιο) του αιτήματος. Το αίτημα θα προωθηθεί προς αξιολόγηση το συντομότερο δυνατόν. Τονίζεται ότι τα αιτήματα προέγκρισής εξετάζονται κατά σειρά προτεραιότητας. Όταν το αίτημα σας προωθηθεί προς αξιολόγηση, το στάδιο του αιτήματος σας θα αλλάξει και θα ενημερωθείτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	Προβολή

- **Αν δεν μπορείτε να εντοπίσετε το Αίτημα Προέγκρισής σας στη σελίδα «Οι αιτήσεις μου», τότε -για λόγους που δεν μπορούν να είναι γνωστοί- η αίτηση δεν έχει καταχωρηθεί στο ηλεκτρονικό σύστημα και θα πρέπει να γίνει η διαδικασία εξ αρχής.**



- Αν μπορείτε να εντοπίσετε την αίτηση σας, αλλά στη στήλη «Κατάσταση Αίτησης» αναγράφεται «**Αίτηση αποθηκευμένη ως Πρόχειρη**», τότε θα πρέπει να ανοίξετε την αίτηση ώστε να ολοκληρώσετε τη διαδικασία οριστικής υποβολής.

3. Επιλέξτε «**Προβολή**». Θα μεταβείτε σε μια σελίδα από την οποία θα μπορείτε να δείτε τα στοιχεία της αίτησης που έχετε υποβάλει.

Προβολή	Επεξεργασία	Οι αιτήσεις μου			
Εμφάνιση 1 - 1 από 1					
Σχέδιο	Αριθμός Αίτησης	Ημερ. υποβολής	Κατάσταση Αίτησης	Επεξήγηση Κατάστασης	Επιλογές
Κατηγορία 3B	20050007	08/06/2020 - 01:29	Το Αίτημα Προέγκρισης έχει υποβληθεί	Έχετε προβεί σε «οριστική υποβολή» του Αιτήματος Προέγκρισης σας στην Επιτροπή Διαχείρισης του Ταμείου ΑΠΕ και ΕΞ.Ε. Η υποβολή του αιτήματος δεν δημιουργεί υποχρέωση στην Επιτροπή για έγκριση του, εάν αυτό δεν πληροί τις πρόνοιες του Σχεδίου ή σε περίπτωση που εξαντληθεί ο διαθέσιμος προϋπολογισμός. Στο παρόν στάδιο δεν γίνεται αποδεκτή οποιαδήποτε τροποποίηση ή/και προσκόμιση πρόσθετων παραστατικών. Συμπληρωματικές πληροφορίες επί των ήδη κατατεθέντων παραστατικών δύναται να υποβληθούν μέσω του συστήματος μόνο στην περίπτωση που ζητηθούν από την Επιτροπή κατά την αξιολόγηση (επόμενο στάδιο) του αιτήματος. Το αίτημα θα προωθηθεί προς αξιολόγηση το συντομότερο δυνατόν. Τονίζεται ότι τα αιτήματα προέγκρισης εξετάζονται κατά σειρά προτεραιότητας. Όταν το αίτημα σας προωθηθεί προς αξιολόγηση, το στάδιο του αιτήματος σας θα αλλάξει και θα ενημερωθείτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	Προβολή

4. Στο τέλος της σελίδας υπάρχει η εντολή «**Λήψη αίτησης σε αρχείο PDF**». Επιλέξτε την εντολή και **αποθηκεύστε αντίγραφο** της υποβληθείσας αίτησης στον υπολογιστή σας. Το αντίγραφο δύναται να ζητηθεί ως αποδεικτικό επιτυχούς υποβολής της αίτησης στο ηλεκτρονικό σύστημα. Δεν απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια.

Επιβεβαιώνω: Ναι

Λήψη αίτησης σε αρχείο PDF

Έχετε ερωτήσεις;

Παρακαλούμε αναζητήστε την απάντηση στις συχνές ερωτήσεις των χρηστών που έχουμε καταγράψει στη σελίδα [FAQs](#).

Σε περίπτωση που εξακολουθείτε να χρειάζεστε βοήθεια, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της [φόρμας επικοινωνίας](#) που υπάρχει στην ιστοσελίδα μας.

